

第11回プレミアム・アウトレット 接客ロールプレイングコンテスト グランプリ決定

「すべてのお客様に笑顔のおもてなしを～親しみやすく礼儀正しく～」

三菱地所・サイモン株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：山岸正紀）では、2023年2月21日(火)に「第11回 プレミアム・アウトレット 接客ロールプレイングコンテスト 全国大会」を4年ぶりに開催いたしました。審査の結果、遠藤 公志郎さん（Ryu / 土岐プレミアム・アウトレット）が、頂点であるグランプリに決定しました。

プレミアム・アウトレットでは、お客様にモノを手に入れるだけではない、楽しいショッピングの思い出を作っていただきたいという思いから、「すべてのお客様に笑顔のおもてなしを～親しみやすく礼儀正しく～」をスローガンとし、接客に対する意識と技術の向上を高めるため、年間を通じてロールプレイング形式の研修を実施しています。2011年より、毎年2月には各プレミアム・アウトレットより代表者を選抜し、プレミアム・アウトレットの全国大会を開催してきました。コロナ禍での中断を経て、第11回目となる全国大会を4年ぶりに開催、エントリー数約150名の中から選抜された20名のファイナリストが、それぞれ個性豊かな接客スタイルでのロールプレイングを披露しました。

熱戦を制し、グランプリを受賞した遠藤 公志郎さん（Ryu / 土岐プレミアム・アウトレット）は、「屋外のカート店舗でいつもお客様に見られることを意識した立ち振る舞いを心がけていました。館のスタッフ、ほかのブランドの皆さんに助けをもらいながら、真剣に取り組んできた。今日の受賞がこれまでの自分を認めてもらえる一歩となり本当にうれしい。」と、喜びを語りました。グランプリを含む、上位3名には賞金と、プレミアム・アウトレット発祥の国、アメリカへの研修旅行[※]の参加権が贈呈されます。[※]研修旅行については社会状況に応じて決定いたします。

全国のプレミアム・アウトレットでは、これからもお客様がプレミアム・アウトレットで最高のショッピング体験をしていただけるよう、今後も接客のスキルアップと、施設での体験価値向上に努めてまいります。



「第 11 回 プレミアム・アウトレット 接客ロールプレイングコンテスト 全国大会」概要・入賞者

開催日：2023 年 2 月 21 日（火）

会場：丸ビルホール（東京都千代田区丸の内 丸の内ビルディング 7F）

審査基準：「すべてのお客様に笑顔のおもてなしを～親しみやすく礼儀正しく～」の体現

- ・笑顔で明るくホスピタリティ精神あふれる接客ができていますか
- ・親しみやすく礼儀正しい接客で、お客様の期待を超える提案ができていますか

競技時間：8 分間

表彰：上位入賞者には賞金を授与。グランプリ、準グランプリ、第 3 位の入賞者には、それぞれ賞金と、アメリカのプレミアム・アウトレットを訪ねる視察研修へ招待。

※敬称略

タイトル	店舗名	氏名	施設名
グランプリ	Ryu	えんどう 遠藤 公志郎 さん	土岐プレミアム・アウトレット
準グランプリ	Enoteca & Cases	たむら あやね 田村 彩音 さん	御殿場プレミアム・アウトレット
第 3 位	Samantha Thavasa	はらくち みく 原口 美久 さん	酒々井プレミアム・アウトレット
第 11 回 大会特別賞	NewBalance	おおとも ひであき 大友 英明 さん	仙台泉プレミアム・アウトレット
	Comme Ca Stage	やまだ ゆうすけ 山田 雄輔 さん	御殿場プレミアム・アウトレット
	Samantha Thavasa	ながしま はるな 長島 春菜 さん	土岐プレミアム・アウトレット

写真：グランプリの遠藤 公志郎さん



販売歴：17 年 4 か月

プレミアム・アウトレット歴：17 年 4 か月

ブランド・ショップの魅力

イタリアの伝統皮革を用いてお客様からのお声を基に、扱いやすいデザインを施し、未永くご愛用いただけるモノ創りを行っています。

接客で大切にしていること

お客様に“Ryu”があるからプレミアム・アウトレットへに来たと仰っていただけるように、サービス、モノ創りに取り組んでいます。

【三菱地所・サイモン株式会社】

三菱地所・サイモン株式会社は、三菱地所株式会社と Simon Property Group, Inc. の 2 社による合併会社で、日本におけるアウトレットの開発、所有、運営を主な事業としています。2000 年 7 月に日本第 1 号店として「御殿場プレミアム・アウトレット」（静岡県）を開業、現在、りんくう（大阪府）、佐野（栃木県）、鳥栖（佐賀県）、土岐（岐阜県）、神戸三田（兵庫県）、仙台泉（宮城県）、あみ（茨城県）、酒々井（千葉県）を展開しています。2022 年 10 月には、10 か所目となる「ふかや花園プレミアム・アウトレット」を埼玉県に開業しました。

公式サイト：<https://www.premiumoutlets.co.jp/>