

# りんくうプレミアム・アウトレットで訪日観光客向けに 荷物の国際配送ができるサービスカウンターオープン より身軽で便利なショッピング体験を 関西空港とのシャトルバス再開で移動もスムーズに

りんくうプレミアム・アウトレット（所在地：大阪府泉佐野市、運営：三菱地所・サイモン株式会社）では、2023年4月から、お客様の手荷物の国際配送サービスの導入や、関西国際空港とのシャトルバスの運行再開により、訪日観光客をお迎えするためのサービスを拡充します。

りんくうプレミアム・アウトレットは、関西国際空港の対岸に位置し、約250の国内外の人気ブランドショップが揃います。2020年には海岸に隣接するシーサイドエリアが増設し、大阪湾を一望するフードホールやバーベキューも楽しめるグランピング施設なども備え、非日常を感じながら1日中たっぴりと楽しめる「シーサイドアウトレット」へと進化しました。コロナ禍の増設となりましたが、この度、海外のお客様をふたたび迎えるにあたり、より快適にアウトレットショッピングをお楽しみいただくためのサービスを新規導入・再開いたします。

4月12日（水）には、施設内の訪日観光客向け案内所「Welcome Center」内に、お客様の手荷物一時預かりおよび国際配送を行う「TUMOCA Express（ツモカ エクスプレス）」のサービスカウンターが新たにオープンします。手荷物の一時預かりは1日800円/個で、施設内で購入した商品であれば無料で追加預かりができ、たくさんお買い物をして身軽に施設をお楽しみいただくことができます。さらに、126か国に対応<sup>\*</sup>する荷物の国際配送も可能で、家電や生活雑貨、アウトドア用品など持ち帰るには大きい商品や重い商品も、安心して購入いただけます。

また、4月1日（土）からは、2020年4月より運行を停止していた関西国際空港とのシャトルバス「スカイシャトル」（運行会社：関西空港交通）の運行が再開します。関西国際空港とりんくうプレミアム・アウトレットを、片道15分でスムーズに移動可能です。

手荷物一時預かりサービスや「スカイシャトル」は、空港を利用される国内のお客様にも、もちろんお気軽にご利用いただけます。りんくうプレミアム・アウトレットでは、今後も、国内外のお客様からの多様なニーズに応え、より快適なアウトレットショッピングの実現に取り組んでまいります。

※2023年1月現在



◆サービス概要

手荷物一時預かり・国際配送サービス「TUMOCA Express」

開始日：2023年4月12日（水）

場所：りんくうプレミアム・アウトレット シーサイドエリア Welcome Center 内

サービス：①手荷物一時預かり

料金：1日800円/個（税込）

※2日間以上のお預かりには日数分の料金がかかります。

※施設内で購入された商品は無料で追加のお預かりが可能です。

②国際配送サービス

対応国：126か国※ ※2023年1月現在。

施設内で購入された商品以外の手荷物も配送可能です。

料金は配送国・重量によって異なります。

※書類作成より承ります。

※お支払いはキャッシュレス決済のみ、コード決済対応は4月下旬予定（現金不可）。

※禁制品など一部取扱い対象外品がございます。



運営：株式会社オー・エス・エス

関西国際空港シャトルバス「スカイシャトル」

再開日：2023年4月1日（土） ※りんくうプレミアム・アウトレット休館日は運休

運賃：片道大人300円/小児150円

ダイヤ：1日9往復（全18便）

運行会社：関西空港交通

<時刻表>

関西空港発

関西空港 ⑩番のりば (乗車)	アウトレット (降車)
9:45	10:00
10:45	11:00
11:45	12:00
13:40	13:55
14:40	14:55
15:40	15:55
17:00	17:15
18:00	18:15
19:00	19:15

関西空港行

アウトレット (乗車)	関西空港 おりば (降車)
10:10	10:25
11:10	11:25
12:10	12:25
14:05	14:20
15:05	15:20
16:05	16:20
17:25	17:40
18:25	18:40
19:25	19:40

## ◆りんくうプレミアム・アウトレットの訪日観光客向けサービス

りんくうプレミアム・アウトレットでは、すべてのお客様に快適なショッピングを楽しんでいただくためのサービス向上を目指しています。海外からお越しのお客様のニーズにあわせて、言葉や環境など様々な面においてサービスの拡充を進めています。

ジャンル	サービス	概要
言語対応	フロアマップ	英語、一部簡体字
	電話通訳サービス	英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語、タイ語、インドネシア語、ベトナム語
	インフォメーションセンター	メインサイド 1F インフォメーションセンター シーサイド 1F ウェルカムセンター（4月1日オープン） JNTO 認定観光案内所 カテゴリ2 認定 日・英・中 3 か国語
	ショップスタッフ	英語、中国語、韓国語（「指差し会話集」の利用） ※一部店舗で常時対応
ショッピング	免税	155 店舗（3月20日現在）
	決済	銀聯カード、Alipay、Wechat Pay※一部店舗を除く
	手荷物一時預かりサービス	有料（キャッシュレス決済のみ、コード決済は4月下旬対応予定、現金不可）
	国際配送サービス	有料（キャッシュレス決済のみ、コード決済は4月下旬対応予定、現金不可）
場内環境	プレイヤールーム	1 か所 シーサイド 1F 6200 区 Tully's Coffee 隣 （礼拝に利用いただける専用ルーム）
	Wi-Fi	場内各所
	フォトスポット	メインサイドスカイテラス、シーサイドパーク
	食材表記	宗教やアレルギーに配慮した食材表記表の設置
	ATM	2 か所設置 海外発行クレジットカード対応
	外貨両替機	米ドル、ユーロ、中国元、英ポンド、加ドル、韓ウォン、豪ドル、台湾ドル、香港ドル、シンガポールドル、タイバーツ、マレーシアリングギット、フィリピンペソ、インドネシアルピア 計 14 通貨から日本円への両替、交通系 IC へのチャージ可能 （4月1日設置）

## ◆りんくうプレミアム・アウトレット 施設概要

関西空港を対岸に、風に揺れるヤシの木と広い海を見渡しながら、国内外の人気ブランド約 250 店舗でショッピングが楽しめるシーサイドアウトレット。2020 年、開業 20 周年の節目に増設したシーサイドエリアにはグランピング施設も併設し多様なニーズに対応。「りんくうタウン駅」から徒歩 6 分、空港からも車でおよそ 20 分と、アクセスのよい「りんくうタウン内」に立地しています。

所在地：〒598-8508 大阪府泉佐野市りんくう往来南 3-28

営業時間：（物販）10：00～20：00

（レストラン）11：00～21：00

（カフェ）9：30～20：00

※季節により変動あり

U R L：<https://www.premiumoutlets.co.jp/rinku/>

アクセス：南海、JR りんくうタウン駅下車南へ徒歩約 6 分

関西国際空港よりシャトルバスで約 15 分

