

2024年1月23日
三菱地所・サイモン株式会社

御殿場アウトレットで活躍する従業員たちへ 感謝を伝えエールを送るイベント「おつかれ Night!!」を開催 600人が花火観賞や食事で心通わす労いの日

御殿場プレミアム・アウトレット（所在地：静岡県御殿場市 運営：三菱地所・サイモン株式会社）は、1月21日（日）に、施設の従業員に日頃の感謝を伝えるイベント「おつかれ Night!!」を開催しました。



開催風景

本イベントは、日々お客様との接点として活躍するテナントスタッフや、警備や清掃など施設運営のパートナー会社のスタッフなど、御殿場プレミアム・アウトレットを支える多くの従業員に感謝を伝えたいと企画しました。御殿場プレミアム・アウトレットの各店舗では、年末年始商戦の後も半期に1度のバーゲンを開催。年末から続いた繁忙期の慰労を含め、また、春節や春のセールが続くこれからの時期に向けたエールを送るため、バーゲン最終日となる1月21日（日）閉館後に実施しました。

イベントでは、敷地内から打ち上げる大迫力の打上花火のほか、キッチンカーでケバブや焼きそば、豚汁など心も体も温まるメニューをお得な従業員価格で販売。さらに、ホテル宿泊券など豪華賞品が当たる「宝くじ」として、番号が書かれたくじを配布しました。

従業員休憩室の掲示板や、従業員向けアプリ・LINEなどの事前告知により約600名が集まり、花火観賞や食事をしながら親睦を深めて楽しみました。コロナ禍以降コミュニケーションがとりにくくなっていった近隣店舗同士での会話なども見られ、お客様へのサービス向上に繋がるスタッフ同士の交流にも繋がりました。

「おつかれ Night!!」は、2023年1月、10月にも開催し、今回で3回目の実施となりました。このほか、2023年12月には「クリスマス Night!!」として、懇親会やドリンクサービス、当社社員からテナントスタッフへの思いを綴ったメッセージカードの配布なども行ってまいりました。

今後も御殿場プレミアム・アウトレットは、お客様だけでなく従業員にとっても特別な場所であり続けるために、施設に関わるすべての方の満足度向上に努めてまいります。

■「おつかれ Night!!」開催概要

日時：2024年1月21日（日）20:00～21:00（第3回）

内容：①打上花火時間（約10分間、約370発）

②キッチンカー（ケバブ、焼きそば、牛串、広島焼き、ハンバーガーなど、一律500円（税込））

③宝くじ（くじを配布。当選番号は後日発表。賞品はホテル宿泊券や食事券などを用意。）

参加人数：テナント・パートナー会社の従業員 約600名（宝くじは約3,100名に配布）

<過去の開催実績>

第1回 2023年1月22日（日）

第2回 2023年10月9日（月・祝）

■参加した従業員の様子



真冬の夜でしたが、イベント当日は気温が高く、屋外でもゆっくりと、スタッフ同士のコミュニケーションを楽しんでいました。また、閉店後も締め作業などの業務を続ける“遅番スタッフ”のためにフードを買い込んでお店に戻る姿も見られ、各店舗内で盛り上がる様子もありました。

<参加者のコメント>

- ・「今回で3回目だが、毎回内容がパワーアップしていて嬉しい。これからも継続してほしい。」
- ・「贅沢なメニューがワンコインとお得で嬉しい。店舗スタッフ皆の分もたくさん買った。」
- ・「スタッフである自分たちだけのために花火をあげてくれて嬉しかった。」

■企画担当者の想い

御殿場プレミアム・アウトレットの使命は、ショッピング体験を通じてお客様が笑顔となれる場を提供することだと考えています。それは、施設の運営に関わる多くのスタッフの、ひたむきな想いがあってこそ実現できることです。その想いに対する感謝の気持ちを形にし、一人ひとりに伝えたいと考え、「おつかれ Night!!」を企画しました。イベントタイトルや内容は、テナントスタッフ有志と当社社員にて構成する「CS 向上委員会」※にて決定しました。今後も、お客様と従業員ともに御殿場プレミアム・アウトレットで過ごす大切な時間がより良いものになるよう取り組んでいきたいです。

※「CS 向上委員会」：お客様満足度（CS）に向けた環境改善や施策を共に考える委員会として、テナント有志と当社社員で構成。定期的にミーティングを実施し、CSだけでなく従業員の満足度（ES）向上にも取り組み、従業員向けの休憩室や設備の改善活動や、懇親会の企画を行っています。

■御殿場プレミアム・アウトレットで活躍する従業員について

御殿場プレミアム・アウトレットは、約 290 店舗が集まる国内最大のアウトレットです。プレミアム・アウトレットのフラッグシップとして、日本全国や海外から年間のべ 1000 万人※¹ものお客様が利用し、施設で働く従業員は、テナントスタッフ、警備や清掃など施設運営に関わるスタッフ、インフォメーションスタッフなど、約 3,500 人※²にのぼります。

公式ウェブサイトでは、施設で活躍するスタッフにフォーカスし、仕事への想いや日々大事にしていることを紹介する記事を公開しています。今後も、御殿場プレミアム・アウトレットは、働きやすい環境づくりや、やりがいを持って活躍するサポートを行ってまいります。

【STAFF STORY】働くスタッフが仕事を心から楽しむ！それが笑顔の連鎖に

URL : <https://www.premiumoutlets.co.jp/column/gotemba/578>

※1 レジでの会計数

※2 テナント、パートナー会社含むスタッフ人数

