

SC 接客日本一がプレミアム・アウトレットから誕生 「SC 接客ロールプレイングコンテスト全国大会」大賞受賞 土岐プレミアム・アウトレット Ryu 遠藤公志郎さん

2024年1月26日(金)にパシフィコ横浜にて開催された「第29回 SC 接客ロールプレイングコンテスト全国大会」(主催:一般社団法人日本ショッピングセンター協会)において、三菱地所・サイモン株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:山岸正紀)が運営する土岐プレミアム・アウトレット(所在地:岐阜県土岐市)の代表として出場した「Ryu(リュウ)」の遠藤公志郎さんが、ショッピングセンター(以下、SC)接客日本一となる大賞を受賞しました。



※中央左が遠藤さん



※大会で競技中の遠藤さん

2024年1月26日(金)の全国大会には、総勢824名が挑んだ全国8地区の支部大会での優勝者27名が出場しました。ファッション・物販、食品・飲食・サービスの2部門に分かれ、それぞれが温かく個性あふれる接客を行い、ショップスタッフとお客様とのコミュニケーションから生まれるリアルショッピングの魅力を観客に披露しました。プレミアム・アウトレットからは、全国大会への切符を勝ち取った土岐プレミアム・アウトレット Ryu の遠藤公志郎さん、仙台泉プレミアム・アウトレット New Balance の大友英明さんが出場し、両部門を通じて1名選出される大賞に、Ryu の遠藤公志郎さんが見事選出されました。大賞の遠藤さんには、その栄誉と共に、日本ショッピングセンター協会より賞金30万円と、経済産業省より経済産業大臣賞が贈られました。

プレミアム・アウトレットでは、第17回全国大会(2011年度)でりんくうプレミアム・アウトレットの代表者が大賞受賞して以来、12年ぶりの大賞受賞となりました。

今回の遠藤さんの大賞受賞は、本人の努力の積み重ねはもちろんのこと、ブランドの垣根を越えて共に切磋琢磨して行った合同トレーニング、関係各所の理解など、土岐プレミアム・アウトレットのチーム力の成果であり、接客スタッフのモチベーション向上に大きく寄与するものと信じています。全国のプレミアム・アウトレットでは、これからもお客様がプレミアム・アウトレットで最高のショッピング体験をしていただけるよう、今後もロールプレイングコンテスト等を通じ、接客のスキルアップと、施設での体験価値向上に努めてまいります。

◆遠藤公志郎（えんどう こうしろう）さんのプロフィール◆



土岐プレミアム・アウトレットで店頭立つ遠藤さん

岐阜県出身。2006年3月のRyuのオープンより、土岐プレミアム・アウトレットで店頭立つ。販売歴はRyu一筋に18年。店頭で得たお客様のニーズをRyuの商品開発の参考として企画・デザインなども手掛ける。

ブランドの魅力

Ryuは岐阜県多治見市発祥の革ブランド。イタリアの伝統皮革を用いて自然で素朴な表面感を活かしながら、国内の熟練された縫製職人により形成される商品は、使えば使うほどに馴染み、増す艶感で自分らしい味になっていきます。お客様からのお声を基に、より扱いやすいデザインを施し、末永くご愛用いただけるモノ創りに取り組んでいます。

接客で大切にしていること

お客様のお声を聴き、よりお客様に喜んでいただける作品を手掛け、お店のファンとなっていただける考え抜かれたモノ創りに取り組むことで、「Ryuがあるからプレミアム・アウトレットに来た」とおっしゃっていただける接客を心掛けています。

◆SC接客ロールプレイングコンテストとは◆

一般社団法人日本ショッピングセンター協会主催で1995年度から毎年、「SC接客ロールプレイングコンテスト」を開催。SC業界の一層の発展を願い、SC内店舗で働くテナント従業員の方々の資質向上を図り、お客様にいつまでも支持され、愛されるSCづくりを目指して、接客の技術を競うコンテストを実施している。

【三菱地所・サイモン株式会社】

三菱地所・サイモン株式会社は、三菱地所株式会社とSimon Property Group, Inc.の2社による合併会社で、日本におけるアウトレットの開発、所有、運営を主な事業としています。2000年7月に日本第1号店として「御殿場プレミアム・アウトレット」（静岡県）を開業。他、りんくう（大阪府）、佐野（栃木県）、鳥栖（佐賀県）、土岐（岐阜県）、神戸三田（兵庫県）、仙台泉（宮城県）、あみ（茨城県）、酒々井（千葉県）、ふかや花園（埼玉県）と全国で10か所のプレミアム・アウトレットを運営しています。（施設名は開業順）

公式サイト：<https://www.premiumoutlets.co.jp/>

【土岐プレミアム・アウトレット 施設概要】

中央アルプスの美しい山々に囲まれ眺望に優れた開放感にあふれた環境に、国内外の著名ブランド約180店舗が揃うアウトレットセンター。2023年11月に中央アルプスへ飛び出すような体験ができる大型ブランコ「トキメクスウィング」を有するプレイグラウンドをオープン。近隣には日帰りの温泉のほか、窯元めぐりや作陶体験など「美濃焼のふるさと」ならではの魅力溢れるエリアです。

所在地：〒509-5127 岐阜県土岐市土岐ヶ丘1-2

営業時間：10:00～20:00 ※一部飲食店は営業時間が異なります。

定休日：年1回（2月第3木曜日）

ウェブサイト：<https://www.premiumoutlets.co.jp/toki/>

トキメクスウィング：<https://youtu.be/XRzjXsQZgM>

